

Francys Home Literitos Home Capitol Estate szállások szabályzata*

Meghatározások

Szolgáltató (szállásadó)

Egy természetes vagy jogi személy, aki ellenszolgáltatás fejében elszállásolja a vendéget.

Vendég

Egy természetes vagy jogi személy, aki a szálláshelyet igénybe veszi és vele együtt érkezik.

Szerződéses partner

Olyan külföldi vagy belföldi természetes vagy jogi személy, aki mint vendég vagy egy vendég részére az elszállásolási szerződést megkötöti.

Az elszállásolási szerződés

A Szolgáltató és a Szerződéses partner között megkötött szerződés.

Előfoglalás

Az előfoglalás akkor jön létre, amikor a Szolgáltató elfogadja és email-ben visszaigazolja a Vendég megrendelését.

Foglalás

A foglalás akkor jön létre, amikor a Szerződéses partner vagy a Vendég részére a Szolgáltató által visszaigazolt megrendelés összegét készpénzben, bankkártyával vagy a Szolgáltató bankszámlájára előlegként átutalja.

Bankszámlánkra történő készpénzes befizetés esetén, a bank által felszámított banki költséget áthárítjuk és a Szerződéses partner vagy a Vendég köteles megfizetni.

Fizetési feltételek

Foglaláskor a teljes összeg előre fizetendő. Idegen forgalmi adó a helyszínen megérkezéskor fizetendő. Az átutalás költsége minden esetben a megrendelőt terheli.

Módosítási feltételek

Időpont módosítást, kizárólag írásos egyeztetés alapján áll módunkban elfogadni. Feltételei: lásd Lemondási feltételek

Lemondási feltételek

Lemondást kizárólag írásban fogadunk el.

Megrendelés esetén kötbérmentes lemondásra vagy módosításra az érkezést megelőzően 3 héttel van lehetőség.

Az érkezést megelőző 21. és 15. nap között történő lemondás vagy módosítás esetén a megrendelt szolgáltatás 30%-a,

Az érkezést megelőző 14. napon belül történő lemondás vagy módosítás esetén a megrendelt szolgáltatás 50%-a,

Érkezést megelőző nap reggel 7:00 órától a megrendelt szolgáltatás teljes díja kötbéreként fizetendő.

Lemondás nélküli "meg nem jelenés" esetén, a szálláshely szolgáltatást felhasználnak tekintjük és a Szolgáltatási díjat nem áll módunkban visszatéríteni.

A Szolgáltató általi lemondás

Ha a Szerződéses partner vagy a Vendég az előleget még nem fizette meg, vagy az előleg befizetését nem teljesítette az előre meghatározott időpontig, a szállásadó visszaléphet az elszállásolási szerződéstől.

Amennyiben a vendég a meghatározott érkezési napon 18:00 óráig nem jelenik meg, akkor a szállásadónak megszűnik az elszállásolási kötelezettsége, de ez alól kivételt képez, ha azt előzetesen írásban egyeztették és megállapodtak a későbbi érkezés időpontjában.

Szerződéskötés

A szálláshely átvételekor köttetik, amikor a Vendég elfoglalja az szállását.

Kérjük, hogy a szállás elfoglalásakor szíveskedjenek ellenőrizni a felszerelési jegyzékben szereplő berendezéseket, használati tárgyakat és amennyiben rendellenességet vagy hiányt tapasztal, azt azonnal jelezni a Szolgáltató részére. Erre az átvételtől számított 1 órán belül van lehetősége és az észrevételt minden esetben rögzíteni kell a jegyzőkönyvben.

A Szolgáltató kizárólag abban az esetben jogosult az elszállásolási szerződést megkötni, ha a Vendég a fizetési kötelezettségének eleget tett.

A szálláshely elfoglalása és elhagyása

A szálláshelyet az érkezés napján 14:00 és 17:00 óra között lehet elfoglalni, a távozás napján pedig 10:00 óráig kell elhagyni.

Korai érkezés és késői távozás a foglaltság függvényében biztosítható és külön díj ellenében lehetséges (<http://papatyaquarters.com/araink>) előzetes regisztrációra nincs lehetőség. Kérjük, kizárólag érkezése előtt egyeztessen velünk.

A szálláshely meghosszabbítása

Az szállás igénybevételének a Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges és a további szolgáltatás teljes díjának megfizetése mellett lehetséges.

A szálláshely meghosszabbítása

- Az szállásainkon Wi-fi rendszer üzemel, melynek használata ingyenes.
- A Vendég a Wi-fi csatlakozás jelszavát az szálláson való bejelentkezéskor kapja meg.
- A Wi-fi folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét nem tudjuk garantálni.
- A Wi-fi használata során vagy következtében a Vendég készülékében vagy annak tartalmában keletkezett közvetlen vagy közvetett károkért az szállásadó nem vállal felelősséget.
- A szolgáltatást a Vendég a saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe.

A szerződés lezárása vagy idő előtti felbontása

A szerződés meghatározott időre jön létre, de ha a Vendég idő előtt elhagyja az szállást, úgy a Szolgáltató jogosult a teljes árat felszámolni. Kivételt képez, ha a Felek ettől eltérően állapodnak meg. A lejáratú idő előtt megüresedett szállást a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.

A szállásadónak joga van azonnali hatállyal az elszállásolási szerződést felbontania a következő esetekben

ha a vendég a szálláshelyet nem megfelelően vette igénybe vagy tapintatlan és helytelen viselkedésével megsértette az együttélés szabályait más vendégek tulajdonát, erkölcsét, testi épségét sérti vagy veszélyezteti, ha a vendég fertőző beteg és az ott tartózkodása alatt ápolásra szorul vagy más vendégek egészségét veszélyezteti

Szerződött partnerek (Közvetítők) által értékesített foglalások feltételei

A Francys Home, Literitos Home, Capitol Estate szálláshelyeit értékesítő online szállásfoglaló portálok vagy utazási irodák által érkező vendégekre is a jelen Szabályzatban foglaltak érvényesek és minden esetben a szállás saját honlapján található információk az irányadóak.

Az esetleges félre tájékoztatásokból, eltérésekből adódó károkért vagy hiányokért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

A Vendég kártérítési kötelezettsége

Szállásainkon a Vendég által okozott kárról jegyzőkönyv készül és a kár minden esetben megtérítendő. Az egyes berendezési és használati tárgyak értéke a felszerelési jegyzékben rögzített, az esetlegesen felmerülő egyéb károk esetén közös megegyezés alapján vagy szakértő bevonása (Vállalkozó-Kivitelező) által meghatározott kárösszeg fizetendő. A Vendég mindazon károkért felelős, melyet Ő maga vagy az Ő felelőssége alá tartozó személy, személyek, háziállatok, stb. hibájából következett be vagy okoztak. Ezen károkat is a Vendég minden esetben maradéktalanul köteles megtéríteni.

Jelen szabályzat be nem tartásából eredő károkat, a Szolgáltató a Vendégnek kiszámlázza, melyet ő köteles megtéríteni.

Talált tárgyak

A vendég által itt felejtett tárgyakat 30 napig őrizzük. Írásban történő megkeresésre ezeket külön díj ellenében postázzuk (posta költség+ 2000 Ft szolgáltatási díj), melynek teljes díja előre fizetendő.

A vendég megbetegedése vagy halála

Ha egy vendég megbetegszik a szálláshelyen, akkor kérésére a Szolgáltató orvosi segítséget hívhat, de ha a Szolgáltató veszélyesnek vagy szükségesnek ítéli meg a helyzetet, vagy esetleg a vendég önállóan erre nem képes, akkor a Szolgáltató a Vendég kérése nélkül is hívhat orvosi segítséget. Ha a Vendég döntésképtelen vagy a hozzátartozóival a Szolgáltató nem tud kapcsolatot teremteni, úgy a

Vendég költségére gondoskodhat az orvosi ellátásról. Ez a felelőssége a Szolgáltatónak akkor zárul le, amikor a vendég már önálló döntésre képes vagy a hozzátartozók értesültek a betegségről.

Fertőző betegség esetén a 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletnek megfelelően járunk el.

Szolgáltatónak a Szerződéses partnerrel vagy a Vendéggel szemben, illetve elhalálozás esetén a jogutóddal szemben minden felmerülő költség megtérítésére van joga (pl.: orvosi költségek, betegszállítási költség, gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök költségei, szükséges szobafertőtlenítés, az ágy illetve az ágynemű fertőtlenítése vagy cseréje, a falak ill. a berendezési tárgyak, szőnyeg helyreállítása, amely a megbetegedés vagy elhalálozás során kárt szenvedtek, továbbá olyan költségek megtérítése, amely a használhatatlanná vált szobák kiadhatatlanságát kompenzálja, minden egyéb kár megtérítése)

A Vendég halála esetén a szerződés lezárul a Szolgáltatóval.

„VIS MAJOR”

Ha a szerződést teljesítés előtt nem látott magasabb erő vagy esemény által lehetetlenné válik, illetve meghíúsul, a szállásadó a felmondási idő betartása nélkül felmondhatja a szerződést, tehát a szállásadó az elszállásolási kötelezettsége alól mentesül.

Háziállat szabályzatunk

Szálláshelyeink kijelölt szobáiba kistestű háziállat behozható (max. 15 kg testsúlyig, ill. 30 cm marmagasságig), kizárólag a Vendég felügyeletével és térítés ellenében.

- A kisállat díja a mindenkorai árlista alapján kerül számlázásra, 4 000 Ft/ kisállat/ éj +20 000 Ft kaució
- Szálláshelyenként maximum 2 kisállat hozható be.
- A kisállat Gazdája minden esetben hozza magával az érvényes oltási dokumentumokat és útlevelet (utóbbi, külföldi vendég esetén).
- Kisállatokat csak az arra kijelölt szálláshelyen tudjuk fogadni.
- A kisállat ellátása, tisztán tartása minden esetben vendégeink feladata.
- A közös bejárat kizárólag a szállásaink megközelítésére használhatják, úgy, hogy a többi szállóvendég nyugalma az nem zavarhatja.
- A kisállatok az udvart kizárólag pórázzal és felügyelettel látogathatják.
- Szálláshelyeink kennelrel, illetve más kisállatok elhelyezésére szolgáló eszközökkel nem rendelkeznek.
- A szállás bármely területén a kisállat ürülékét hagy maga után, úgy azt a Vendég köteles haladéktalanul feltakarítani, illetve - a lehetőségekhez képest - ezen tevékenységeket a szállásainkon kívül elvégeztetni szíveskedjenek. Amennyiben a szállásainkon belül történik, úgy extra takarítási díjat számolunk fel, mely 10.000 Ft/ alkalom.
- A szállás teljes területén, ill. más Vendégnek bárminemű, az állat által okozott kárért a kisállat gazdája teljes anyagi, jogi és erkölcsi felelősséggel tartozik.
- Felhívjuk figyelmüket, hogy elutazáskor a szoba elhagyása és a kijelentkezés előtt munkatársunk ellenőrzi szállásukat (extra takarítási díj 10.000 Ft/ alkalom).
- A Vendég teljes körűen felelős a behozott állat által esetlegesen okozott károkért.
- Kérjük, ne hagyja kutyáját egyedül a szobában hosszú időre, ill. folyamatosan ellenőrizze kedvencét.
- Kérjük, hogy az ágyakra, bútorokra semmilyen esetben sem engedje fel kedvencét.
- A szállásainkon fenntartjuk a jogot, hogy ha úgy ítéljük meg, hogy a behozott kisállat zavarja a szállás rendeltetésszerű üzemeltetését vagy a többi lakó nyugalma, akkor megtagadhatja a kisállat további elhelyezését.

Szolgáltató kötelezettsége

A foglalás alapján megrendelt apartman maradéktalan biztosítása. A Vendég írásos panaszát kivizsgálni és a probléma kezeléséhez szükséges lépéseket megtenni.

Az esetlegesen felmerülő panaszokat a vendég köteles azonnal jelezni a Szolgáltató felé, utólagosan erre már nincs lehetőség.

Az apartmanokban Tilos a Dohányzás!

Dohányzás a teraszokon, ill. az udvaron lehetséges!

**A szobában történő dohányzás esetén, Füstmentesítés címén
alkalmanként 10.000 Ft-ot számítunk fel!**

Szálláshelyünk magán szálláshelyként működik.

Francys Home NTAK száma: MA22054932

Literitos Home NTAK száma: MA23055388

Capitol Estate NTAK száma: MA23055598

Kellemes időtöltést és jó pihenést kívánunk!